

大通湖产业开发区管理委员会

大通湖产业开发区 全程帮代办工作实施方案

按照《益阳市 2022 年营商环境大优化行动方案》（益办[2022]15 号）、《益阳市园区项目全程帮代办工作实施方案》要求，为进一步完善“帮代办”工作，优化营商环境，加快推动大通湖产业开发区项目落地实施，现结合开发区实际，制定本方案。

一、指导思想

全面贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记考察湖南重要讲话重要指示批示精神，坚持以人民为中心的发展思想，以企业群众需求为导向，全面推行园区项目全领域、全流程帮代办服务，不断完善帮代办服务机制，实现园区项目全程帮代办服务“办事不出园区”。

二、基本原则

1. 尊重企业意愿，以自愿委托，自主选择帮代办服务为主，园区无偿提供帮代办服务；
2. 强化依法行政意识，帮代办部门和人员要按照职责依法合规开展服务，做到代办不包办、到位不越位，提供优质高效的帮代办服务。

3. 大通湖产业开发区管理委员会承担本园区项目的帮代办职责，围绕“一件事一次办”和“园区事园区办”要求，认真做好园区审批事项的帮代办服务工作。

三、组织保障

为加强组织领导，园区成立“帮代办”工作领导小组，并在政务服务大厅设置了帮代办专窗。由党工委书记、管委会主任李海鸿任组长，党工委副书记、管委会副主任张建平任副组长，任云霞、李笑君为组员，并由任云霞负责帮代办专窗。

四、职责分工

组长负责全面统筹、管理“帮代办”小组相关工作。副组长负责协助组长，管理“帮代办”小组具体工作。成员任云霞负责帮代办窗口的运行工作，按照“一件事一次办”和“园区事园区办”要求，统一受理园区项目帮代办服务申请、反馈、评价等相关工作，集中办理园区项目帮代办服务有关事宜。成员李笑君负责相关行局对接工作。

五、帮代办服务对象

园区内落地建设的项目

六、帮代办服务范围（除按照规定需要法定代表人、财务负责人本人办理，不能代理的除外）

园区帮代办服务范围包括但不限于以下几项：

- （1）企业名称自主申报；
- （2）营业执照办理及公章刻章；

- (3) 银行开户；
- (4) 税务登记；
- (5) 对外贸易经营者备案登记；
- (6) 发改备案；
- (7) 用地规划许可证办理；
- (8) 不动产产权证办理；
- (9) 建设项目规划许可证办理；
- (10) 建设项目建设许可证办理；
- (11) 竣工验收；
- (12) 水、电、气开户；
- (13) 其他。

七、帮代办流程

申请人与园区签订投资协议后，可以根据帮代办流程当面或者通过电话、微信、QQ、邮件等形式向园区提出帮代办申请，园区代办员将根据帮代办流程当面或者通过电话、微信、QQ、邮件等各种形式向申请人或者代理人沟通商议代办事项、收集和补充资料、填写表格、及时反馈办理过程中的各种信息、反馈办理结果、返还证件材料等。

(一) 申请人提出申请：充分尊重企业和群众的意见，由申请人自主选择帮代办服务，自愿向大通湖产业开发区管理委员会提出申请。

(二) 受理：明确受理范围和条件，商议代办帮办事项后，“帮代办”窗口审核材料。与申请人协商代办帮办计划。

(三) 填写各类表单：代办员指导协助申请人填写各类表单，协调部门办理。

(四) 部门受理审批：代办员按照要求向有关部门提交资料。如需补充材料，代办员应第一时间通知并指导协助申请人补充完善。

(五) 办结：代办员反馈办理结果，归档返还材料。

大通湖产业开发区管理委员会

2022年7月15日

