

# 益阳市大通湖区河坝镇人民政府 2023年部门整体支出绩效评价报告

根据《中华人民共和国预算法》、《国务院关于进一步深化预算管理制度改革的意见》（国发〔2021〕5号）《湖南省关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（湘办发〔2019〕10号）等有关文件精神，我单位认真组织了2023年度预算绩效自评工作，自评分为94分，自评结论为“优”。现将我单位2023年部门整体支出绩效评价情况汇报如下：

## 一、基本情况

河坝镇现辖4个社区、11个村、1个渔场。全镇现有党员2125人，辖有3个社区党委、12个党总支、56个党支部。

镇政府下属二级机构有13个部门，即：党政办公室、党建办公室、镇纪委、经济发展办公室、社会治安和应急管理办公室、社会事务办公室、自然资源和生态环境办公室、财政所、综合行政执法大队、社会事务综合服务中心、农业综合服务中心、党群和政务服务中心、退役军人服务站。

全镇在编职工81人，实际在职74人。实行《行政单位会计制度》，财务隶属大通湖区计划财政局管理。

### （一）部门整体支出概况

1. 2023 年部门决算收入情况：收入合计 9089.59 万元。年初预算安排 2007.41 万元。

2. 2023 年部门决算支出情况：支出合计 9089.59 万元，其中基本支出 1588.88 万元，项目支出 7500.71 万元。

3. 2023 年部门决算结转和结余：年初结转和结余 0 万元，年末结转和结余 0 万元。

4. 预决算公开：在大通湖区管委会政府门户网上统一平台公开了单位预决算、预算绩效目标表、单位财务报告等。

5. “三公”经费控制：2023 年我单位“三公”经费预算 62 万元，实际支出 58.32 万元，其中公务用车购置及运行维护费 47.19 万元，公务接待费 11.12 万元。

## （二）部门整体支出绩效目标

### 1. 预算配置

（1）在职人员控制率：2023 年全镇在职人员编制数 81 人，年末实际在职人数 74 人，在职人员控制率为 90.36%。

（2）“三公经费”变动率：2023 年“三公经费”预算数为 620,000.00 元，2022 年“三公经费”预算数为 650,000.00 元，“三公经费”变动率为-30,000.00。

### 2. 预算执行

（1）预算完成率：2023 年预算 9,089.59 万元，决算数 9,089.59 万元，年末结余 0 元，预算完成率为 100%。

(2) 预算控制率：2023 年初预算 2,007.41 万元，年中追加预算 7,082.2 万元，预算调整率为 252.8%。

### 3. 预算管理

(1) 公用经费控制率：2023 年预算安排公用经费总额 320.4 万元，实际支出公用经费 320.4 万元，超支 0 元，公用经费控制率为 100%。

(2) “三公”经费控制率：我镇 2023 年“三公”经费预算金额为 620,000.00 元，实际支出“三公”经费 583,167.28 元，节余 66,832.72 元，“三公”经费控制率为 94%。

项目	本年数（单位：元）		
	预算	决算	差额
公务接待费	120,000.00	111,237.00	8,763.00
公务用车运行维护费	500,000.00	471,930.28	28,069.72
公务用车购置			
因公出国（境）费用			
合计	620,000.00	583,167.28	36,832.72

根据上级要求，2023 年度预算我单位已在大通湖门户网上公开公示。资产管理安全性和准确性逐步提高，统一在行政事业单位资产管理平台上录入信息，编制了固定资产台账。2023 年三公经费 58.32 万元（为公务接待费用和公务用车费用，无境外公务费用），严格控制预算率为 94%，主要原因是厉行节约；内

部管理制度得到了进一步完善，建立并严格执行预决算管理制度、预决算公开公示制度及机关财务制度、村账乡代理制度，基础信息管理力度不断加强。有关重点项目的实施进展顺利，达到了预期效果，群众满意，社会效益明显。

### （三）部门整体支出或项目实施情况分析

2023年支出总额9,089.59万元，其构成为：基本支出1,588.88万元（其中：工资福利支出1,126.81万元、商品和服务支出422.13万元、对个人和家庭的补助39.94万元）；项目支出7,500.71万元（其中：商品和服务支出7,500.71万元）。

项目	本年决算		基本支出		项目支出	
	金额	比率	金额	比率	金额	比率
工资福利支出	1,126.81	12.40%	1,126.81	70.92%	0	0
商品和服务支出	7,893.46	87.16%	422.13	26.57%	7,500.71	100.00%
对个人和家庭的补助	39.94	0.44%	39.94	2.51%	0	0
总支出	9,089.59	100%	1,588.88	17.48%	7,500.71	100.00%

2023年，河坝镇党委始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在区委、区管委会、区财政局的坚强领导下，团结带领全镇干部职工提高政治站位、把牢政治方向，聚焦区委、区管委会工作大局，建立健全镇、村级财务制度，规范报账流程。坚持保正常运转，保重点支出，保民生支出，保镇、村干部基本

待遇稳步增长的工作原则，按月按季及时落实，全力确保社会大局稳定。财政支出继续向广大人民群众关心的民生问题和基层村级部门倾斜，较大幅度提高了财政支出用于水利建设、公路建设养护、社会保障、教育卫生事业。村账镇代理工作有条不紊，及时完成村级财务清理和互联网公开工作，增强村级财务的透明度。

## 二、绩效评价工作情况

### （一）绩效评价目的

本次绩效评价的目的是为了全面分析和综合评价我镇财政预算资金的使用管理情况，为切实提高财政资金使用效益，强化预算支出的责任和效率提供参考依据。

（二）绩效评价工作过程，主要包括前期准备、组织实施和分析评价等内容。

我单位按照区财政局绩效评价规程要求，第一阶段为前期准备：由镇党委牵头，组织有关办站所制定了详细的工作方案，明确各部门责任，确定评价指标细则；第二阶段为部门自评：根据上一阶段任务布置，各部门按照要求展开自评工作，并将评价结果报镇党委；第三阶段为定性终评，并出具评价报告：镇党委在各部门自评的基础上，查阅相关文件资料和财务凭证，对收集资料进行定量定性分析，综合评议后形成评价结论，出具绩效评价报告。

## 三、主要绩效及评价结论

## （一）经济性分析

执行绩效评价体系，从以下几个方面提升了我镇的绩效工作，一是要加大支出管理。严格执行公务接待、公车管理及差旅费、会议费管理，坚持厉行节约，努力降低财政运行成本。二是严格预算约束做好增收节支，极力控制非生产性支出，降低行政运行成本，严肃财经纪律，坚决反对铺张浪费。三是加强预算执行，建立健全财政资金使用管理办法，促进资金使用效益；四是积极化解存量债务，严控政府性债务风险。

## （二）效率性分析

1. 产业发展彰显活力。湘易康完成税收 3522 万元，同比增长 72.65%；湘韵酒店等 3 家企业，成功进入限上企业行列。坚决遏制耕地“非粮化”“非农化”，粮食生产面积达到 9.39 万亩，双季稻完成 1.99 万亩，集中育秧 1.6 万亩，有效夯实粮食安全。新增大闸蟹池塘养殖面积 3500 亩，基本完成大闸蟹三产融合示范园——阡陌沁园建设，建成小康村、和平公司、食安天下三个出口基地，“水草+大闸蟹”模式生态养殖面积达到 6700 余亩，综合产值达 1.08 亿元以上，“水草+小龙虾”面积 2.84 万亩，沟渠种植枳壳等经济作物累计 57.1 千米。大力发展特色养殖业，总投资 1200 万元的澳洲淡水龙虾养殖项目落地，养殖面积 485 亩，为湖区水产生态养殖又探出了一条转型之路。完成大湖东岸民宿集群项目的前期设计，并积极争取省级项目资金 201 万元，开发农产

品小程序，成立五村联合旅游公司，积极探索“赏湖、望鸟、观草、品蟹”为一体的特色旅游路线，文旅产业迈上新台阶。

2. 生态建设持续向好。大湖水质持续向好，超标的单因子总磷浓度大幅下降至 0.082mg/L，提前一年实现了既定目标，持续三年获得近 300 万元治理资金的奖励，成功创建市级生态文明建设示范镇。秸秆禁烧、禁燃、禁磷等工作常态化开展，为打好秸秆禁烧攻坚战，疏堵结合，率先在全区引进秸秆综合利用企业，组织 3 家经营主体回收 1.59 万亩稻草，粉碎还田 2.19 万亩，离田率达 100%，切实解决了秸秆回收利用难的问题，全年无卫星火点。建立健全林长制组织体系和配套制度，设立“三长三员”分区负责的网格化监督管护体系。深化殡葬改革，已完成 2182 座旧坟整治，三财坑公益性公墓建设（一期）已完成公墓建设 360 座，预计在 2024 年 3 月全面建设完成。农村人居环境整治工作得到市、区两级好评，全力推动了乡村面貌提档升级。

3. 乡村振兴有序推进。对全镇 126 户未消除监测户实行一对一帮扶。帮助脱贫人口稳岗就业，稳定外出务工 1470 人次，新增产业创新项目 29 个，发放小额信贷 745 万元，雨露计划补助 76 人次 11.55 万元，安全饮水、住房保障、健康扶贫等各项政策待遇落实到位。“沟渠经济”“庭院经济”助力村级集体经济壮大和群众增收。老河口村率先实现沟渠经济林全覆盖，并发动其余各村发展沟渠经济，预计 3 年后全镇沟渠经济增收 200 万元以上；农乐坑村打造“村集体+合作社”模式，引进卜豆角加工厂生产卜豆角 20 吨，发展订单农业 300 亩带动群众就业 32 人；河心洲村打造“庭院

+屋场”模式，带领490户群众种植脐橙，其中脱贫户和监测户88户。发放城镇低保、农村低保、临时救助补贴50.4万元、202.8万元、29.8万元，全年累计进行临时救助117人次，累计金额206200元，做到应保尽保；举办技能培训班4次，培训人数135人，新增城镇就业492人、农村转移劳动力196人，就业形势向好。产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的格局逐步形成。

4. 城乡面貌展现新风。完成镇级便民服务中心改造升级，接件并办结事项全区第一。不断完善交通条件。新建农村公路7.6公里，道路加宽2公里，S220道路加宽即将完工，改造提质路面修复19处，安装道路标识牌67块，桥梁改造3座。持续推进水利基础设施建设。完成7000亩高标准农田改造，完成涝区二期建设，新建柳登河电排，拆除重建电排3座，改造升级6座电排，提高了防汛抗旱能力。提质改造居住环境。完成机械厂家属区、老农水局家属区、建材市场等老旧小区改造，处理了纱厂小区污水外溢、五一西路臭水沟盖板修复等问题，改善了社区居民的居住环境。

（三）效益性分析，主要包括预期目标完成程度及对经济和社会的影响等。

预期目标全部完成，个别指标甚至超额完成，显示着工作实效较高。在某些聚焦薄弱环节，反躬自省、树立警惕，保证各项工作顺利推进，基层基础不断打牢。针对区委巡察反馈四个方面



19类42个具体问题，逐条制定整改措施，明确整改落实责任单位、责任人和整改时限，28个问题已整改完毕，14个问题已整改并长期坚持。深入推进片组邻“三长制”工作，建立“三长制”五级组织机构，推选“邻长”1047名，联系群众14055户，收集各类问题463个，解决419个，星星小区“三长制”工作被省委组织部红星网作为典型推荐。针对征拆难点户的攻坚、群众反映强烈的房屋质量安全的问题、历史遗留问题的整改等方面，以实际行动践行“四下基层”方式方法，走深走实、见行见效。聚焦廉政建设，纪律意识不断加强。严格遵守党的各项规章制度和纪律要求，没有发生违反中央八项规定精神和党风廉政建设要求的行为。开展节假日监督检查4次，上班纪律检查5次，常态化开展节假日廉洁提醒；开展乡村振兴、生态环境、立行立改问题整改、防溺水等督查28次；共计查找并整改问题89个，下发专题通报4期。

#### 四、存在的问题

1. 预算资金使用计划性有待加强，完善用款计划管理，更科学合理的编制资金使用计划，进一步细化收支项目，按项目、按时间、按进度支出，提高资金的使用效益。

2. 预算编制未细化。

3. 对绩效评价工作的重要性认识有待进一步提高。

预算绩效管理工作已纳入单位绩效考核内容，下一步改进措施及建议：一是高度重视绩效管理工作。成立绩效评价工作小组，有计划有步骤的实施绩效评价；二是加强预算执行管理。定期复

核项目资金使用进度和预算执行进度，并对做好预算管理工作提出具体要求；三是加强督促跟踪问效。定期对项目、资金管理情况进行跟踪检查，督促按时、按质、按量完成项目建设。

## 五、有关建议

完善绩效管理系统，对产出指标设置全面规划，确保设置的绩效指标与绩效目标内容匹配。设置指标值时，考虑指标数据的合理性及可获取性，提前布置指标数据收集工作，确定指标数据获取渠道，发挥绩效管理推动作用。对各个项目资金绩效情况进行及时整理、归纳、分析，合理保障资金使用绩效的评价结果与预算安排、政策调整、改进管理、资金分配实质性挂钩，充分发挥资金绩效评价的管理性作用。

在取得一系列成绩的同时，客观审视我镇发展进程，其中还存在一定的矛盾和不足：创新争优的方法不多、攻坚克难的劲头不足、传帮带的作用发挥不够、项目谋划包装的水平不高、统筹协调的能力不强、信访维稳的压力依然较大、制度机制有待进一步完善。面对这些问题和不足，我们必将始终保持如临深渊、如履薄冰的忧患意识，始终坚持争创一流、勇当标杆的拼搏意志，犯其至难而图其至远，在今后的工作中采取有力措施，切实加以解决。

附表：1. 2023年部门整体支出绩效自评表

2. 2023年部门整体收出绩效评价基础数据表

3. 2023年部门整体支出绩效自评指标计分表

## 附件 1

## 2023 年部门整体支出绩效自评表

预算单位名称		益阳市大通湖区河坝镇人民政府			
年度预算 资金（万 元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	执行率
	年度资金总额	20,074,100.00	90,895,895.47	90,895,895.47	100%
	其中：当年财政拨款	20,074,100.00	90,895,895.47	90,895,895.47	100%
	上年结转资金				
	其他资金				
年度总体目标	预期目标		实际完成情况		
	目标 1：产业发展彰显活力 目标 2：生态建设持续向好 目标 3：乡村振兴有序推进 目标 4：城乡面貌展现新风 目标 5：民生福祉不断增进		<b>目标 1：</b> 湘易康完成税收 3522 万元，同比增长 72.65%；湘韵酒店等 3 家企业，成功进入限上企业行列。新增大闸蟹池塘养殖面积 3500 亩，“水草+大闸蟹”模式生态养殖面积达到 6700 余亩，综合产值达 1.08 亿元以上，“水草+小龙虾”面积 2.84 万亩，沟渠种植枳壳等经济作物累计 57.1 千米，总投资 1200 万元的澳洲淡水龙虾养殖项目落地，养殖面积 485 亩，文旅产业迈上新台阶。  <b>目标 2：</b> 扎大湖水质持续向好，超标的单因		

		<p>子总磷浓度大幅下降至 0.082mg/L，获市级生态文明建设示范镇。组织 3 家经营主体回收 1.59 万亩稻草，粉碎还田 2.19 万亩，离田率达 100%，深化殡葬改革，已完成 2182 座旧坟整治，乡村面貌提档升级。</p> <p><b>目标 3:</b> 粮食生产面积达到 9.39 万亩，双季稻完成 1.99 万亩，集中育秧 1.6 万亩。稳定脱贫人口外出务工 1470 人次，新增产业创新项目 29 个，发放小额信贷 745 万元，雨露计划补助 76 人次 11.55 万元，各项政策待遇落实到位。</p> <p><b>目标 4:</b> 完成新建农村公路 7.6 公里，道路加宽 2 公里，S220 道路加宽即将完工，改造提质路面修复 19 处，安装道路标识牌 67 块，桥梁改造 3 座。完成 7000 亩高标准农田改造，改造升级 6 座电排，完成多个老旧小区改造。</p> <p><b>目标 5:</b> 发放城镇低保、农村低保、临时救助补贴 50.4 万元、202.8 万元、29.8 万元，全年累计进行临时救助 117 人次，累计金额</p>
--	--	---

		206200 元，做到应保尽保；举办技能培训 班培训人数 135 人，新增城镇就业 492 人、 农村转移劳动力 196 人。				
部门职能职责	<p>(一) 制定和组织实施经济、科技和社会发展计划，制定资源开发技术改造和产业结构调整方案，组织指导好各业生产，搞好商品流通，协调好本镇与外地区的经济交流与合作，抓好招商引资，人才引进项目开发，不断培育市场体系，组织经济运行，促进经济发展。(二) 制定并组织实施村镇建设规划，部署重点工程建设，地方道路建设及公共设施，水利设施的管理，负责土地、林木、水等自然资源和生态环境的保护，做好护林防火工作。(三) 负责本行政区域内的精准扶贫、民政、计划生育、文化教育、卫生、体育等社会公益事业的综合性工作，维护一切经济单位和个人的正当经济权益，取缔非法经济活动，调解和处理民事纠纷，打击刑事犯罪维护社会稳定。(四) 按计划组织本级财政收入，管好财政资金，增强财政实力。(五) 抓好精神文明建设，丰富群众文化生活，提倡移风易俗，反对封建迷信，破除陈规陋习，树立社会主义新风尚。(六) 完成上级政府交办的其它事项。</p>					
绩效指标	一级 指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	偏差原因 分析及改 进措施
	产生 指标	数量指标	非税收入收缴	707 万元	707 万元	
			人口总数	45000 人	45600 人	

			精神文明建设	10次	10余次	
			机构运行个数	11个	11个	
		质量指标	政府机构运行率	100%	100%	
			社会治理治安覆盖率	100%	100%	
			维护生产生活 环境覆盖率	100%	100%	
			统筹经济文化 发展覆盖率	100%	100%	
		时效指标	工作经费及时 足额拨付率	2023年1月-12 月	2023年1月-12 月	
			自然灾害防治	2023年1月-12 月	2023年1月-12 月	
			环境综合治理	2023年1月-12 月	2023年1月-12 月	
			资金使用期限	2023年1月-12 月	2023年1月-12 月	
		成本指标	人员经费支出	1268.5万	1268.5万	
			三公经费使用	62万	58.32万	厉行节约, 支出减少

			数			
效益 指标	经济效益指标	保障经济平稳 运行	长期有效	长期有效		
	社会效益指标	维护社会治安 和社会稳定	长期有效	长期有效		
	生态效益指标	生态文明环境 可持续	长期有效	长期有效		
	可持续影响指 标	为全镇经济社 会发展提供坚 强保证	长期有效	长期有效		
满意 度指 标	服务对象满意 度指标	公众服务满意 率	100%	100%		
		政府机构人员 满意率	100%	100%		



## 附件 2

## 2023年部门整体支出绩效评价基础数据表

财政供养人员情况	2023 年编制人数	2023 年 实际在职人数	变动数
	81	74	-7
“三公经费”变动情况	上年预算数	本年预算数	变动率
	650,000.00	620,000.00	-4.6%
项目支出安排情况	项目支出预算总额	实际项目支出总额	执行率
	75,007,126.90	75,007,126.90	100%
预算完成情况	2023 年预算总额	2023 年决算总额	执行率
	90,895,895.47	90,895,895.47	100%
预算调整情况	年初预算数	年中预算调整	调整率
	20,074,100.00	70,821,795.47	252.8%
结转结余变动情况	上年结转结余总额	本年结转结余总额	变动率
	0	0	0
“三公经费”控制情况	“三公经费”预算数	“三公经费”实际支出	控制率
	620,000.00	583,167.28	94%
政府采购执行情况	政府采购预算数	实际政府采购金额	执行率
	4,685,495.62	3,177,800.99	67.8%
固定资产使用情况	固定资产总额	实际在用固定资产总额	利用率
	15,626,491.94	15,626,491.94	100%
内部控制制度完成情	预算业务管理	收支业务管理	政府采购业务

况（是/否）	是	是	是
	国有资产业务管理	建设项目业务管理	合同业务管理
	是	是	是

## 附件 3

## 2023年部门整体支出绩效自评指标计分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	评价标准	指标说明	得分
投入	(15分)	预算配置	(15分)	在职人员控制率	(7分)	以100%为标准。在职人员控制率 $\leq$ 100%，计7分；每超过一个百分点扣0.2分，扣完为止。	在职人员控制率=（在职人员数/编制数） $\times$ 100%，在职人员数：部门（单位）实际在职人数，以财政分局确定的部门决算编制口径为准。 编制数：机构编制部门核定批复的部门（单位）的人员编制数。	7
				“三公经费”变动率	(8分)	“三公经费”变动率 $\leq$ 0，计8分；“三公经费” $>$ 0，每超过一个百分点扣0.8分，扣完为止。	“三公经费”变动率=[（本年度“三公经费”预算数-上年度“三公经费”预算数）/上年度“三公经费”预算数] $\times$ 100%	8
过程	(50分)	预算执行	(20分)	预算完成率	(5分)	100%计满分，每低于5%扣2分，扣完为止。	预算完成率=（上年结转+年初预算+本年追加预算-年末结余/上年结转+年初预算+本年追加预算） $\times$ 100%。	5
				预算控制率	(5分)	预算控制率=0，计5分；0-10%（含），计4分；10-20%（含），计3分；20-30%（含），计2分；大于30%不得分	预算控制率=（本年追加预算/年初预算） $\times$ 100%。	0
				新建楼堂馆所面积控制率	(5分)	100%以下（含）计满分，每超出5%扣2分，扣完为止。没有楼梯馆所项目的部门按满分计算	楼堂馆所面积控制率=实际建设面积/批准建设面积 $\times$ 100%。 该指标以2016年完工的新建楼堂馆所为评价内容。	5
				新建楼堂馆所投资概算控制率	(5分)	100%以下（含）计满分，每超出5%扣2分，扣完为止。	楼堂馆所投资预算控制率=实际投资金额/批准投资金额 $\times$ 100%。 该指标以2016年完工的新建楼堂馆所为评价内容。	5
		预算管理	(30分)	公用经费控制率	(7分)	100%以下（含）计满分，每超出1%扣1分，扣完为止。	公用经费控制率=（实际支出公用经费总额/预算安排公用经费总额） $\times$ 100%。 公用经费支出是指部门基本支出中的一般商品和服务支出。	7
				“三公经费”控制率	(8分)	100%以下（含）计满分，每超出1%扣1分，扣完为止。	“三公经费”控制率=（“三公经费”实际支出数/“三公经费”预算安排数） $\times$ 100%。	8

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	评价标准	指标说明	得分
过程	(50分)	预算管理		管理制度健全性	(8分)	每出现一例不符合要求的扣2分，扣完为止。	①有内部财务管理制度、会计核算制度等管理制度； ②有本部门厉行节约制度； ③相关管理制度合法、合规、完整；④相关管理制度得到有效执行。	8
				资金使用合规性	(5分)	每出现一例不符合要求的扣1分，扣完为止。	①支出符合国家财经法规和财务管理制度规定以及有关专项资金管理办法的规定；②资金拨付有完整的审批程序和手续； ③项目支出按规定经过评估论证；④支出符合部门预算批复的用途；⑤资金使用无截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	5
				预决算信息公开性	(2分)	每出现一例不符合要求的扣1分，扣完为止。	①按规定内容公开预决算信息； ②按规定时限公开预决算信息； 预决算信息是指与部门预算、执行、决算、监督、绩效等管理相关的信息。	2
产出及效率	(35分)	职责履行	(8分)	目标任务完成率	(8分)	该项得分=(年度综合目标管理考核得分/总分)*8	根据区年度综合目标管理考核得分折算。	7
		履职效益	(15分)	经济效益	(5分)	完成税收任务、农业稳定、不断发展特色产业、文旅跟进，不移推动产业提质。		15
				社会效益	(5分)	开展就业培训、补贴困难民众、办结群众关心事项、完善交通条件、改善居住环境，提升社会效益。		
				生态效益	(5分)	大湖水质持续向好，秸秆禁烧常态化、建立健全林长制、深化殡葬改革，推进环境改善。		
		行政效能	(12分)	行政效能	(6分)	促进部门改进文风会风，加强经费及资产管理，推动网上办事，提高行政效率，降低行政成本效果较好的计6分；一般3分；无效果或者效果不明显0分。	根据部门自评材料评定。	6
社会公众或服务对象满意度	(6分)			90%（含）以上计6分；80%（含）-90%，计4分；70%（含）-80%，计2分；低于70%计0分。	社会公众或服务对象是指部门（单位）履行职责而影响到部门、群体或个人，一般采取社会调查的方式。	6		
合计			94					